



Marcianise 11/03/20

A tutte le Società di vendita
operanti su nostri impianti

Oggetto: COMUNICATO URGENTE

La scrivente M Reti S.p.a. continuerà garantire la regolare erogazione del servizio pubblico e lo svolgimento dei servizi essenziali tenuto conto anche delle indicazioni introdotte con i i recenti DPCM dell'8 e 9 marzo 2020 all'intero territorio nazionale.

Vi ricordiamo che:

- è sempre attivo per le emergenze 24 ore su 24, 7 giorni su 7 il servizio di Pronto Intervento al numero 800.019.032;
- assicuriamo il massimo sforzo per l'evasione delle richieste di prestazioni essenziali per la garanzia della continuità e della sicurezza del servizio, come per esempio l'attivazione delle forniture, la riattivazione di forniture precedentemente sospese per morosità, la disattivazione di forniture per ragioni di sicurezza su richiesta di Comuni, installatori o clienti finali.

Rivolghiamo, pertanto, il nostro invito a società di vendita e clienti finali a sottoporci – per tutto il periodo di vigenza delle misure straordinarie introdotte dai DPCM dell'8 e 9 marzo 2020 – le sole richieste di servizio improcrastinabili ed essenziali.

La M Reti S.p.a. valuterà sulla base delle specifiche situazioni territoriali competenti, l'eventuale sospensione temporanea dei servizi NON essenziali legati alla distribuzione del gas, quali la disattivazione di forniture di gas per motivazioni non dettate da ragioni di sicurezza, le modifiche o la rimozione di impianti, le verifiche metrologiche dei gruppi di misura, le verifiche su consumi e pressioni di fornitura, la sostituzione di contatori su richiesta di società di vendita o clienti finali.

Con tutto il nostro impegno, anche in un momento di difficoltà vissuto dal nostro Paese, continuiamo a supportare i territori in cui operiamo e a garantire agli utenti un servizio continuo e sicuro.



MRETIS.P.A.

Sede legale
Via Federico Quercia, 1
81025 Marcianise (CE)
Partita iva: 02954140618

Sede operativa
Via XXV Aprile, 97
81025 Marcianise (CE)
Tel.: +39.0823.837004
Fax: +39.0823.834446

Mail: posta@mreti.it
Pec: posta@pec.mreti.it

www.mreti.it